

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA

### 1. PRIMJENA

- 1.1. Ovi Opći uvjeti poslovanja (u daljnjem tekstu: **Opći uvjeti**) primjenjuju se za na sve postojeće i buduće poslovne odnose trgovačkog društva BUTAN PLIN d.o.o., Ulica rijeke Dragonje 23, Novigrad, OIB: 80051835685 (u daljnjem tekstu: **Prodavatelj**) u odnosu na prodaju ukapljenog naftnog plina (u daljnjem tekstu: **UNP**) kupcima.
- 1.2. Prihvaćanjem narudžbe ovi Opći uvjeti postaju sastavni dio ugovora i primjenjuju se na odnose između Prodavatelja i kupca.
- 1.3. Ako su pojedine odredbe Općih uvjeta u suprotnosti s odredbama iz narudžbe ili pojedinačnog ugovora sklopljenog između Prodavatelja i kupca i njegovih dodataka, primjenjivat će se odredbe narudžbe ili ugovora i njegovih dodataka.

### 2. PONUDA

- 2.1. Sve ponude koje Prodavatelj sastavi i dostavi kupcu nisu obvezujuće za kupca sve do prihvata ponude.

### 3. NARUDŽBA I CIJENA

- 3.1. Kupac može svoju narudžbu UNP-a izvršiti telefonskim putem, e-mailom ili putem internetske stranice Prodavatelja.
- 3.2. Svaka narudžba UNP-a od strane kupca i isporuka UNP-a na temelju takve narudžbe smatrat će se pojedinačnom kupoprodajom UNP-a.
- 3.3. Na kupoprodaju UNP-a primijenit će se maloprodajna cijena Prodavatelja, važeća u trenutku kada Prodavatelj isporuči UNP, a koja će biti navedena na računu. Prihvatom isporuke UNP-a kupac prihvaća cijenu UNP-a navedenu na računu.
- 3.4. Upućivanjem narudžbe Prodavatelju, kupac potvrđuje da je upoznat sa sadržajem Osnovnih i sigurnosnih uputa za korištenje UNP-a, objavljenih na internet stranici Prodavatelja.

### 4. POTVRDA NARUDŽBE

- 4.1. Prodavatelj je dužan bez odgađanja potvrditi kupcu prihvata narudžbe, uz navođenje cijene i roka isporuke.

### 5. ISPORUKA

- 5.1. Prodavatelj se obvezuje dostaviti UNP kupcu najkasnije u roku od 10 (deset) radnih dana od dana zaprimanja narudžbe putem centrale Prodavatelja.

- 5.2 Kupac je Prodavatelju obavezan osigurati nesmetan i siguran pristup mjestu isporuke, u suprotnome Prodavatelj ima pravo odbiti izvršiti isporuku.
- 5.3 Ako drugačije nije ugovoreno, rok isporuke ili izvršenja usluge počinje teći od dana primitka narudžbe.
- 5.4 U slučaju kašnjenja isporuke uslijed više sile, Prodavatelj će bez odgađanja o tome obavijestiti kupca.
- 5.5 Prodavatelj neće odgovarati za štetu ako je do neisporuke UNP-a ili kašnjenja u isporuci došlo zbog više sile, što uključuje, ali se ne ograničava na, vremensku situaciju koja onemogućava transport opasnih tvari ili nestašicu UNP-a na tržištu Republike Hrvatske.
- 5.6 Prodavatelj nije odgovoran za štetu koju prouzroči na prilazima, stazama i sl. pri izvršavanju narudžbe, osim u slučajevima gdje je nastala šteta rezultat namjere ili krajnje nepažnje Prodavatelja.

## 6. TROŠKOVI ISPORUKE

- 6.1 Ako je količina naručenog UNP-a manja od 400 litara po jednoj dostavi, troškove prijevoza snosi kupac (sukladno važećem cjeniku Prodavatelja).

## 7. REKLAMACIJE

- 7.1 O skrivenim nedostacima UNP-a (kako vezano za kvalitetu tako i za količinu) koji se nisu mogli uočiti u trenutku isporuke, kupac je dužan obavijestiti Prodavatelja pisanim putem u roku od 8 (osam) dana od isporuke UNP-a.
- 7.2 U slučaju spora između Prodavatelja i kupca o nedostacima UNP-a, ugovorne strane će zajedno imenovati vještaka ovlaštenog za kontrolu kvalitete UNP-a. Ako vještačenje pokaže da UNP ima nedostatke za koje je kupac tvrdio da ih ima, trošak takvog vještačenja snosit će Prodavatelj, a u suprotnom trošak vještačenja snosit će kupac.

## 8. PLAĆANJE

- 8.1 Ako je kupac pravna osoba, obavezuje se dostavljeni UNP plaćati prema uvjetima i modalitetima ispostavljenog računa, a najkasnije u roku od 7 (sedam) dana od izdavanja računa uplatom na račun Prodavatelja br. IBAN: HR7423400091110248578 koji se vodi kod Privredne banke d.d. Zagreb. Danom plaćanja smatra se dan kad novčana sredstva stignu na račun Prodavatelja.
- 8.2 Ako je kupac fizička osoba, obavezuje se dostavljeni UNP plaćati gotovinom ili karticama prilikom isporuke naručenog UNP-a.
- 8.3 Za zakašnjela plaćanja Prodavatelj će obračunati zakonsku zateznu kamatu.
- 8.4 U slučaju da kupac kasni s plaćanjem najmanje 2 (dva) računa, sva potraživanja Prodavatelja za UNP koji je već isporučen kupcu dospijevaju odmah, dok cijena za sve daljnje isporuke UNP-a, umjesto roka plaćanja određenog ovim člankom, mora biti plaćena avansno (prije isporuke UNP-a kupcu). Obveza

avansnog plaćanja UNP-a sukladno ovom stavku ostaje na snazi sve dok kupac ne plati Prodavatelj sav dospjeli dug.

- 8.5 U slučajevima iz prethodnih stavaka ovog članka, Prodavatelj nije dužan isporučiti UNP kupcu sve dok kupac ne podmiri dospjeli dug i avansno plati naručeni UNP.

## 9. PRIMJENA PRAVA I SUDSKA NADLEŽNOST

- 9.1 Za odnose između kupca i Prodavatelja mjerodavno je hrvatsko pravo.
- 9.2 Ugovorne strane suglasne su da će sve eventualne sporove pokušati riješiti sporazumno, a ukoliko u tome ne uspiju ugovaraju nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

## 10. DJELOMIČNA NIŠTAVNOST

- 10.1 Ako se bilo koja odredba ovih Općih uvjeta smatra ili postane nevažećom, nezakonitom ili neprovedivom, to ni na koji način ne utječe na valjanost, zakonitost i provedivost ostalih odredbi.